**ОТЧЕТ социального педагога МКОУ «Ахтынская СОШ № 1» Махмудовой М.Н. О** РАБОТЕ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СТОРОН за 2024-2025 учебный год. Школьная служба медиации действует на основании Положения о службе медиации на базе МКОУ АСОШ №1 Целями службы примирения являются: · создание оптимальных условий для качественного проведения программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций; · помощь участникам образовательной деятельности в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации; · организация в образовательных организациях некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации. Основными задачами работы школьной службы примирения являются: · проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, программ по заглаживанию вреда, круг сообщества, школьных восстановительных конференций, семейных встреч) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций; · обучение учащихся и других участников образовательной деятельности цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности; · организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательной деятельности о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации. В 2024-2025 учебном году проводились такие информационно-просветительские мероприятия для педагогов, обучающихся и родителей, как: 1) информирование о «Школьной медиации» обучающихся, педагогов и родителей (памятки); 2) «Стили поведения, которых должен придерживаться взрослый, наблюдающий ситуацию ссоры» (памятка для родителей «Решение конфликтов»); 3) «Предупреждение детско-родительских конфликтов» (рекомендации родителям «Как себя вести в конфликте с ребенком); 4) «Культура взаимоотношений» (культура взаимоотношений в современной школе, восстановительная культура взаимоотношений, особенности медиации в школе); 5) «Служба примирения и ее окружение» (памятки); 6) «Конфликты и пути их разрешения» (тренинг 1-5 классы); 7) «Конфликты и пути их разрешения» (тренинг 6-9 классы); 8) Информирование «Правильно веди себя в конфликтной ситуации» (памятки); 9) «Конфликты в школе и восстановительная медиация» (презентация); 10) «Восстановительный подход в разрешении конфликтных ситуаций» (презентация). Для профилактики школьных конфликтов медиаторы проводили классные часы: «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Правда и ложь». Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Поведение в общественных местах», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!». В течение 2024-2025 учебного года в школьную службу по разрешению конфликтов – заявок для рассмотрения не поступало.